



ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES PENDANT LA PÉRIODE PÉRINATALE

Novembre

2021

Table des matières

INTRODUCTION_____	2
BUT DE L'ACCOMPAGNEMENT PÉRINATAL_____	2
OBJECTIFS GÉNÉRAUX_____	2
DÉROULEMENT ET CARACTÉRISTIQUES DES INTERVENTIONS_____	3
Services d'assistance à domicile et accompagnements individuels_____	3
Activités de groupe_____	4
EXEMPLES D'INTERVENTION_____	5

INTRODUCTION

Considérant la vulnérabilité des parents liée aux exigences d'adaptation pendant la grossesse et la période postnatale, Ressources-Naissances qui est un centre de ressources périnatales privilégie l'universalité dans son offre de service. L'organisme vise à offrir aux familles des services et activités accessibles par une tarification modulée selon le revenu familial allant jusqu'à la gratuité pour certaines interventions communautaires.

Pour ce qui est des familles ayant un vécu particulier et parfois difficile, Ressources-Naissances offre un accompagnement individuel par des services d'assistance à domicile et diverses activités de groupe. Notre approche personnalisée permet de répondre adéquatement aux besoins identifiés par le ou les parents.

Par ce document, nous voulons inviter les intervenants, qui peuvent être en contact de près ou de loin avec des familles durant la grossesse et la période postnatale, à développer avec Ressources-Naissances des liens de collaboration pour assurer un accompagnement concerté. Nous souhaitons ainsi faire connaître notre expertise en périnatalité et les impacts positifs de nos interventions en prévention.

Le programme instauré par le ministère de la Santé et des Services sociaux « Services intégrés en périnatalité et petite enfance » vise à développer une meilleure concertation entre les services publics et les organismes communautaires dans le but d'accompagner précocement et intensivement les familles vivant dans un contexte de vulnérabilité et ayant des enfants de 0-5 ans. De là, la volonté de Ressources-Naissances de bonifier et d'améliorer des liens de partenariat avec d'autres organismes afin de rejoindre davantage les familles ciblées et de répondre adéquatement à leurs besoins.

Supporter, motiver et encourager le parent à participer à la gamme de services/activités offerts par tous les partenaires du territoire est primordial dans notre philosophie d'intervention tout en respectant le cheminement et le vécu personnel de chaque parent.

BUT DE L'ACCOMPAGNEMENT PÉRINATAL

Soutenir les parents vivant une situation difficile lors de la période périnatale.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Habilitier le parent à élargir ses compétences, à les reconnaître et à les exercer.
- Permettre au parent d'avoir un meilleur contrôle sur les aspects de sa vie et ceux de sa famille.
- Permettre à l'enfant de vivre dans un milieu sécurisant et favorable à son développement et son bien-être.

DÉROULEMENT ET CARACTÉRISTIQUES DES INTERVENTIONS

Lors de chaque prise de contact, l'intervenante communautaire propose une rencontre avec le ou les parents, afin de mieux le ou les connaître et d'évaluer les besoins. Cette évaluation est primordiale pour nous afin d'impliquer le ou les parents dans leur résolution de problèmes, pour créer un lien de confiance ainsi que pour les informer sur notre approche et les référer au besoin aux autres ressources du milieu. Au cours de cette même rencontre, les activités suivantes leur sont proposées :

Services d'assistance à domicile et accompagnements individuels

Ressources-Naissances a une expertise de plus de vingt (20) ans dans les services à domicile de type « relevailles »; celle-ci a été améliorée, structurée et adaptée au fil des ans. C'est un service offert à toutes les familles selon une tarification modulée, mais avec le Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) financé par l'ASPC, les familles présentant aux moins deux facteurs de risque (Identifiés par le PACE) peuvent bénéficier de cet accompagnement en période prénatale et postnatale gratuitement. La concertation avec l'équipe périnatale et d'autres partenaires est primordiale afin d'offrir aux familles des services complémentaires dans la précocité et l'intensité que celles-ci nécessitent et/ou désirent.

Deux possibilités sont offertes aux parents : des services d'assistance à domicile pour répondre de façon régulière et soutenue ou un accompagnement ponctuel, non planifié à l'avance pour répondre aux besoins plus urgents.

Plus spécifiquement, ces **interventions à domicile** ont une approche favorisant l'établissement d'un lien de confiance intervenante-parent ainsi que le renforcement des habiletés et capacités personnelles et parentales. La technique du « modeling » qui consiste à « faire avec » le parent est déterminante dans cet accompagnement. Aussi, en étant présent auprès des parents pendant la grossesse, la période postnatale peut être favorablement influencée.

Objectifs des services à domicile :

- Renforcer le développement du lien d'attachement parent-enfant.
- Favoriser la récupération de la mère.
- Favoriser l'adaptation du parent à son nouveau rôle.

Activités lors des visites à domicile :

- Échanges, discussions, documentation sur différents sujets reliés à la grossesse, le développement du bébé, le rôle parental, etc.
- Activités de massage bébé, de stimulation, de jeux et sorties à l'extérieur, etc.

-
- Aide au niveau des tâches quotidiennes, des soins au bébé, de l'organisation du domicile, des repas, etc.
 - Accompagnement et/ou référence vers les ressources du milieu, réseau d'aide naturel, lors de suivi avec services du réseau (CLSC, Centre Jeunesse).
 - Accompagnement lors de rendez-vous médicaux, pour achats reliés à l'arrivée du bébé, visiter lieu d'accouchement.
 - Intervention pour désamorcer une crise reliée à la période périnatale.

Activités de groupe « La Placotte »

Ces activités de groupe sont développées à partir des besoins identifiés par les familles tout en tenant compte de celles déjà offertes par les partenaires du milieu. En étant constamment à l'affût des intérêts et disponibilités des parents, nous ajustons et modifions nos planifications. Pour assurer une bonne accessibilité à nos activités, un calendrier (automne, hiver et printemps-été) est en circulation. Ce sont donc des sorties, des activités ponctuelles ou des ateliers planifiés avec le noyau de participantes : thèmes de discussion et d'échange, cinéma, piscine, musée, cuisine collective*, etc.

*Activité qui revient aux 4-6 semaines et ayant comme objectif de favoriser une saine alimentation et de développer les compétences culinaires du parent, tout en socialisant. Deux intervenantes sont sur place lors de cette activité afin d'assurer une présence avec les bébés.

Objectifs des activités de groupe :

- Briser l'isolement des familles et leur permettre de développer un réseau d'aide naturel.
- Offrir un lieu de rencontre accueillant et accessible.
- Permettre aux familles de vivre des expériences enrichissantes, positives et valorisantes.

Pour ce qui est de **l'aide au transport** offerte pour ces activités, nous avons des budgets prévus à cet effet si, bien sûr, la mère nous en fait la demande et s'il n'y a pas d'autres moyens dans son réseau naturel. Le covoiturage est favorisé.

AU NOM DES FAMILLES, merci de vos références et de vos suivis.

La façon de **référer ces familles** est très importante afin de s'assurer que celles-ci entrent en lien avec nos intervenantes et qu'elles reçoivent les services adéquats à leurs besoins (services d'assistance à domicile ou activités de groupe). Nous vous suggérons donc de leur remettre le **calendrier** en circulation.

EXEMPLES D'INTERVENTION

Voici trois exemples illustrant nos actions lors de notre accompagnement périnatal :

- *Une mère primipare (30 ans) monoparentale avec un bébé de 2 semaines qui n'a pas de réseau familial significatif (aucun contact avec le père du bébé, famille dysfonctionnelle).*

Cette mère nous a appelés d'elle-même. Selon les besoins identifiés lors de l'évaluation à domicile, l'intervenante lui propose des services d'assistance à domicile afin de la supporter dans son adaptation à son nouveau rôle : lui permettre du repos, la soutenir dans les soins du bébé et l'accompagner dans les comptoirs vestimentaires et alimentaires. Complémentairement à cet accompagnement individuel, cette mère s'est jointe au groupe « La Placotte » avec une aide pour le transport.

- *Une mère immigrante, nouvellement arrivée sur notre territoire, dont le conjoint travaille au salaire moyen, ayant un bébé de 6 mois. Elle ne parle presque pas français.*

Ayant été référée par l'équipe du CSSS, nous nous sommes rendus chez-elle pour une évaluation des besoins. Les services d'assistance à domicile ont eu comme objectif de la supporter dans les activités de stimulation avec bébé et de l'informer sur le développement du bébé. Des références lui ont été proposées : MIFFIL au Patro de Lévis pour la francisation et Le Tremplin pour l'intégration sociale. Afin de briser son isolement, elle a participé à des sorties occasionnelles (cinéma, piscine, cuisine collective) avec d'autres mères de Ressources-Naissances.

- *Une jeune fille (18 ans) enceinte de 8 mois qui étudie au CEGEP est référée par sa voisine pour s'inscrire dans un de nos ateliers prénatals.*

Nous lui offrons un suivi pendant les semaines que dure l'atelier afin de mieux la connaître et évaluer ses besoins. Nous l'accompagnons à la visite de l'Unité Mère-Enfant et la référons à une infirmière de l'équipe périnatale du CSSS ainsi qu'à la travailleuse de proximité. Nous allons avec elle au Service d'entraide pour des accessoires de bébé.