

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023





TABLE DES MATIÈRES

LE CENTRE	P.3
MOT DE LA PRÉSIDENTE	P.4
MOT DE LA DIRECTRICE	P.6
NOTRE ÉQUIPE	P.7
FORMATIONS	P.10
BILAN ANNUEL	P.12
FAITS SAILLANTS	P.14
RESSOURCES-NAISSANCES EN CHIFFRES	P.17
NOS ATELIERS ET CONFÉRENCES	P.18
ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES VIVANT DES SITUATIONS PARTICULIÈRES	P.24
LE RÉSEAU	P.28
COLLABORATIONS ET ADHÉSIONS	P.30
FINANCEMENT	P.31
NOS PERSPECTIVES	P.32
RESSOURCES-NAISSANCES EN IMAGES	P.34



LE CENTRE

Seul centre de ressources périnatales de la région depuis trente-sept ans, Ressources-Naissances est reconnu par le Ministère de la Santé et des Services sociaux et membre du Réseau des Centres de ressources périnatales du Québec (RCRPQ).

Le centre propose une belle variété de services pour les familles, tant gratuites que tarifées afin de répondre aux nombreux besoins et défis que représente la période périnatale. En entrant rapidement dans la vie des familles, souvent dès la grossesse, Ressources-Naissances devient un filet de sécurité en offrant une présence, du soutien, des conseils et un espace de rencontres aux parents.

Ressources-Naissances, c'est une approche unique, humaine, professionnelle et respectueuse; c'est un véritable milieu de vie que notre clientèle qualifie d'essentiel pour faciliter le début de la vie familiale.

○ Mission



Offrir des services et des activités accessibles à tous durant la grossesse et la première année de l'enfant tout en favorisant les échanges entre les familles, l'entraide et l'implication communautaire.

○ Vision



Être la référence en accompagnement périnatal et en soutien aux nouveaux parents auprès de la population et des acteurs de la périnatalité de Lévis et les environs.

○ Valeurs



- Bienveillance
- Entraide
- Expertise
- Respect
- Écoute
- Ouverture

«Pour qu'un enfant grandisse, il faut tout un village.»
Proverbe africain

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Cher(e)s ami(e)s de Ressources-Naissances,

C'est avec beaucoup de joie et d'excitation que nous terminons cette année 2022-23 sous le thème de notre campagne majeure : «Faire grandir la vie à Lévis». En effet, nous avons de grands projets pour Ressources-Naissances à vous partager, mais avant tout, permettez-moi de revenir sur les faits qui ont jalonné cette dernière année.

Force est de constater que Ressources-Naissances aura été un organisme clé pour les familles du grand Lévis pendant les deux années de pandémie que nous avons vécu. Rappelons-nous que notre centre périnatal offre à la population du grand Lévis une panoplie d'activités accessibles à tous, dès l'annonce de la grossesse et pendant la première année de bébé, par des ateliers informatifs et des services professionnels. Ressources-Naissances offre également un volet grandissant couvrant la santé mentale de notre clientèle. Ce dernier aura été des plus pertinents cette année par la bonification ou la continuité d'activités encadrant ce volet.

Je pense entre autres au groupe d'entraide pour les futures et nouvelles mamans vivant avec des symptômes de dépression ou d'anxiété : Les mères-veilleuses. La popularité de ce groupe auprès de notre clientèle démontre bien le besoin de prendre soin de la santé mentale des futurs parents. Je pense également aux fameux cafés-rencontres, ce lieu d'échange et de soutien chaleureux où nombre de parents auront trouvé trucs et astuces, ainsi qu'une écoute attentive en échangeant avec nos conseillères et d'autres familles. En ce sens, Ressources-Naissances prend une place plus importante et grandissante dans le cœur des familles lévisiennes.

De plus, il ne faut pas oublier que la Ville de Lévis fait face à une formidable explosion démographique et que Ressources-Naissances voit, par le fait même, sa clientèle s'accroître. Alors... vous me voyez venir...!

C'est avec une profonde joie et une grande fierté que les membres du conseil d'administration de Ressources-Naissances, accompagnés de notre directrice générale ainsi que de nos précieuses employées, annonçons un projet majeur d'expansion.

La location d'un local plus spacieux et plus chaleureux saura mieux répondre aux besoins grandissants de la population du grand Lévis. De plus, nous prévoyons l'ajout de nouvelles ressources pour bonifier et consolider notre offre de services auprès de nos familles.

Notre campagne a comme objectif financier 300 000 \$. Nous convions donc la population et les entreprises à participer à notre campagne de financement. Vos dons, petits ou grands, sont importants pour nous! Le dévoilement de nos futurs locaux aura lieu dans les prochaines semaines.

Je ne saurais oublier au passage nos merveilleuses employées qui avec gentillesse, écoute et bienveillance veillent au bien-être de nos familles. Sans elles, rien de tout cela ne serait possible. Quelques mots ne suffisent pas à la gratitude que nous avons envers vous toutes. Merci d'être là!

C'est donc avec optimisme que nous voyons grandir Ressources-Naissances à Lévis!

Merci!

Isabelle Caron, présidente



MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2022-2023 s'est déroulée à la vitesse grand V!

D'une part, c'est avec soulagement et joie que les activités régulières ont pu reprendre sous leur forme habituelle, ce qui a été grandement apprécié tant par les familles que par l'équipe de travail. Ensuite, nous avons été fort occupées par le développement de plusieurs projets d'envergure!

En effet, cette année, nous avons été à même de constater à quel point Ressources-Naissances joue un rôle essentiel auprès des futurs et nouveaux parents. La hausse significative de la participation des familles à l'ensemble des ateliers et la fidèle fréquentation de celles-ci aux activités nous démontrent à quel point les besoins sont grands.

Chaque jour, c'est avec une attention constante et dans la bienveillance que l'équipe de travail accueille, accompagne et offre son soutien afin d'appuyer les familles dans l'adaptation à leur nouveau rôle en toute confiance. Je les remercie pour la qualité de leur travail et leurs interventions, qui passent par une présence rassurante, une oreille attentive et un suivi personnalisé.

Depuis plusieurs mois, nous parlons d'expansion... cette année aura permis de solidifier les bases de ce projet majeur. Cette période aura été riche en analyses, en réflexions et en discussions.



C'est avec rigueur que le conseil d'administration a apporté son soutien constant à cette démarche remplie de petits et plus grands défis et je les remercie chaudement! Un tel projet prend du temps, essentiel à assurer la pérennité du centre. Cette expansion passera par une relocalisation, devenue nécessaire afin d'agrandir nos espaces pour accueillir notre clientèle et pour bonifier notre programmation.

En conclusion, 2022-2023... tu auras été une année de développement, que ce soit par la hausse de l'achalandage des parents et l'adaptation de notre programmation en conséquence, de la préparation de la campagne majeure de financement, du déploiement de notre projet d'expansion, du développement et de l'organisation de nouveaux services et activités à venir au cours des prochains mois... nous pouvons être fières du travail accompli, car c'est dans la collaboration et dans l'union que nous arrivons à créer ces belles et grandes possibilités!

L'année 2023-2024 sera une année de réalisations de toutes sortes et nous l'aborderons avec dynamisme et confiance!

Patricia Goutier, directrice

NOTRE ÉQUIPE

PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous avons la chance d'avoir un conseil d'administration présent, impliqué et qui travaille à maintenir les grandes orientations de Ressources-Naissances en y mettant tout son cœur. Chacun des membres du conseil possède de grandes forces qui se complètent parfaitement entre elles. Nous sommes privilégiées et même choyées d'être aussi bien entourées de cette forteresse de cœur. Un grand merci à chacune des membres du CA de veiller sur Ressources-Naissances.



**ISABELLE CARON,
PRÉSIDENTE**



**JULIE LAROCHELLE,
VICE- PRÉSIDENTE**



**CATHERINE MARTINEAU-THÉRIAULT,
SECRÉTAIRE**



**PIER-ANNE DEMERS,
TRÉSORIÈRE**



**MARIE-ÈVE DOUVILLE,
ADMINISTRATRICE**



**ROXANE BOLDUC,
ADMINISTRATRICE**



**LAURIE-ANNE COULOMBE,
ADMINISTRATRICE**



**AUDREY CHARBONNEAU,
ADMINISTRATRICE**

«À chaque fois que je mets les pieds chez Ressources-Naissances, je constate à quel point vous êtes une belle équipe. Il y a un petit quelque chose de spécial qui se dégage de vos locaux.»

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE PERMANENTE

Une équipe de cœur près des familles et de leurs besoins. Une grande sensibilité aux autres permettant d'être à l'écoute tout en respectant les différences de chacun.

L'ÉQUIPE 2022-2023

- Patricia Cloutier, directrice
- Anne-Marie Houde, coordonnatrice
- Anny Ménard, coordonnatrice en communication, marketing et développement des affaires
- Nanny Martel, adjointe à l'administration et au service à la clientèle
- Sophie Provost, adjointe à l'administration et au service à la clientèle et animatrice d'atelier
- Geneviève Fortin, conseillère périnatale
- Stéphanie Moisan, conseillère périnatale
- Geneviève Leclerc, conseillère périnatale
- Marie-Hélène St-Pierre, conseillère périnatale
- Isabelle Bolduc, intervenante communautaire
- Marie-Ève Chouinard, intervenante communautaire
- Karine Trudel, assistante périnatale
- Danika Veillette, assistante périnatale
- Sylvie Fournier, assistante périnatale
- Camille Poulin, assistante périnatale
- Sabrina Vallée, assistante périnatale

Départ à la retraite bien mérité!

- Louise Ouellet, assistante périnatale





LE PERSONNEL RÉMUNÉRÉ ET LES BÉNÉVOLES

C'est une équipe attachante et dévouée que les familles rencontrent jour après jour chez Ressources-Naissances. Riche en expertises et en expériences, chacune des personnes qui contribuent à écrire l'histoire du centre le fait avec cœur et sensibilité.

NOMBRE
D'EMPLOYÉES

16



NOMBRE
D'HEURES
RÉALISÉES

18 104

NOMBRE DE
CONTRACTUELLES

7



NOMBRE
D'HEURES
RÉALISÉES

193

NOMBRE DE
BÉNÉVOLES

85



NOMBRE
D'HEURES
RÉALISÉES

1 599

LES FORMATIONS SUIVIES PAR L'ÉQUIPE PERMANENTE

L'équipe de Ressources-Naissances fait preuve de rigueur pour demeurer à jour en matière de périnatalité.

Les membres de l'équipe ont le souci d'offrir une information juste, de qualité et basée sur les bonnes pratiques aux parents.

Voici l'étendue des formations reçues par l'équipe au cours de la dernière année. On estime à au moins **869** heures le temps de formation pour 2022-2023.

NOMBRE
D'HEURES
RÉALISÉES

869

FORMATIONS	FORMATEURS
Accompagnement des pères en situation de rupture	RVP
AIDE	CISSS Chaudière-Appalaches
Campagne de sollicitation 100% virtuelle	France Terreault
Courage managérial	Tresca et École des entrepreneurs du Québec
Démystifier la frénéctomie : quoi, quand et comment?	Ostéopathie Québec
Démystifier le plancher pelvien	Jessica Lessard St-Pierre
Health E learning-devenir consultante en lactation IBCLC	CISSS
Pour une plus grande place aux pères en périnatalité	RVP
La littératie et le langage clair et simple	Autrement Dit (offert en partenariat avec le RCRPQ)
Zoho-One	Nuagix
Gestion des ressources humaines	Tresca et École des entrepreneurs du Québec
Gestion du changement	Tresca et École des entrepreneurs du Québec
Gestion financière et croissance	Tresca et École des entrepreneurs du Québec
Group Meetup — Zoho CRM Intégrations	Zoho Community
Introduction à l'impact social	Tresca et École des entrepreneurs du Québec
La philanthropie et la collecte de fonds	Fédération québécoise des organismes communautaires Famille
Langage signé pour bébé	Camille Poulin
Le cododo : Entre science, croyances et réalités	JASP 2023

FORMATIONS	FORMATEURS
Le peau à peau	Janie Vachon-Robillard
Les bébés aux besoins intenses	Ingrid Bayot
L'implication des pères dans l'allaitement	Colloque en allaitement de la Maison de la famille de Drummond
Parcours Croissances	Tresca et École des entrepreneurs du Québec
Pourquoi les bébés nous disent "ne toucher pas à mon vernix - Méli ssande Rodrigue	Colloque en allaitement de la Maison de la famille de Drummond
Programme 1 - Mère et Bébé Danse	Mamadances
Réflexes Archaïques	INPE
Réseautage 101	Corporation de développement communautaire de Lévis
Révision exercices thérapeutiques	Emilie Fecteau
Speedating financement collectif	Tresca
Storytelling, pour les médias sociaux	Corporation de développement communautaire de Lévis
Stratégie de commercialisation	Tresca et École des entrepreneurs du Québec
Su-père conférence	RVP



BILAN ANNUEL

Cette année, lors du lac-à-l'épaule annuel, toute l'équipe de Ressources-Naissances a eu le plaisir de prendre un moment de réflexion afin de travailler sur les différents projets à venir.

Cette rencontre a permis à toute l'équipe de solidifier les liens entre chacune des membres, de planifier les objectifs communs pour la prochaine année et surtout de travailler ensemble pour protéger, bonifier et assurer la continuité de la mission de Ressources-Naissances.

À travers les réflexions, les discussions et les fous rires, l'équipe a pu se retrouver et construire ensemble dans la confiance et la motivation vers un projet commun pour l'expansion du centre.





LES STAGIAIRES

Encore cette année, en raison de la pandémie, nous avons un nombre restreint de stagiaires. Ces dernières nous ont offert des sujets très inspirants et utiles pour nos familles. Merci à toutes pour votre précieuse contribution.

NOMBRE DE
STAGIAIRES

9



NOMBRE
D'HEURES
RÉALISÉES

104

Techniques en éducation spécialisée Collège Mérici

Après s'être imprégnées de notre mission, 5 stagiaires en éducation spécialisée ont aidé l'équipe à la fabrication de divers ateliers concernant la coparentalité.

C'est une dizaine d'ateliers prêts à être présentés aux familles de La Placotte qui ont été élaborés par les stagiaires. Elles ont aussi animé l'un de ces ateliers et l'ont fait avec brio! Merci à toutes pour votre beau travail!

Techniques en travail social Cégep de Lévis

Nous avons accueilli Laurie Lefrançois dans le cadre d'un stage de première année en techniques de travail social.

Son objectif principal était de développer ses compétences pour établir une relation d'aide. Elle s'est donc impliquée avec la clientèle et en animation d'ateliers.

Baccalauréat en sciences infirmières à l'UQAR

Trois stagiaires en sciences infirmières nous ont accompagnées cette dernière année. Elles ont travaillé sur différents sujets en lien avec la périnatalité afin de présenter le fruit de leur recherche aux familles de Ressources-Naissances sous forme de conférences gratuites.

Pascale Daigle : **Augmenter son pouvoir d'agir pendant et après la grossesse.**

Sophie Prud'homme : **Le périnée mon allié dans ma sexualité et finalement.**

Valérie Casey : **Des microbes? À l'aide!**

Trois sujets qui ont eu beaucoup de succès auprès de nos familles.



FAITS SAILLANTS ET RÉALISATIONS

PRÉPARATION DE LA CAMPAGNE MAJEURE

Accueillant plus de **900** familles annuellement, Ressources-Naissances observe une croissance importante des besoins autant pendant la grossesse que la première année de l'enfant. Nous annonçons donc un projet majeur d'agrandissement nous permettant de bonifier nos activités et le soutien aux familles.

Notre objectif : amasser **300 000 \$** pour que plus de parents aient accès aux bons services, au bon moment, pour aborder cette expérience avec confiance! Cela découle d'une importante réflexion. Cette somme est nécessaire à la concrétisation de nos ambitions et permettra de nourrir notre mission, celle d'aider et soutenir les familles d'ici.

De janvier à avril, c'est sous forme de campagne silencieuse que nous avons approché plusieurs entreprises et partenaires de la région. Ressources-Naissances est fier d'annoncer que son comité de campagne a amassé jusqu'à ce jour **183 000 \$**.

Mentionnons que Desjardins a collaboré dans le cadre du Fonds d'aide au développement du milieu. La ville de Lévis a également contribué dans le cadre de la Politique de soutien aux projets structurants pour l'amélioration des milieux de vie. C'est donc un début de campagne fort prometteur! Un énorme merci à chacun pour leur généreuse contribution!

Notons que dans le cadre de cette campagne de financement, nous sommes privilégiés d'avoir comme porte-paroles Katryne Ouellet et Steeven Moisan, franchisés Tim Hortons dans la grande région de Québec, mais surtout parents ayant particulièrement à cœur la pérennité de l'organisme. L'équipe, le conseil d'administration, nos porte-paroles ainsi que nos ambassadeurs sont mobilisés et motivés par un désir commun, celui d'améliorer le quotidien des familles. Un tournage a été réalisé en avril dernier. Ce fut un moment magique avec nos familles. Merci à tous les participants!

NOS PARTENAIRES ENVOL



DÉVELOPPEMENT DU PROJET D'EXPANSION

Depuis la création de Ressources-Naissances il y a plus de 35 ans, nous avons pour mission de soutenir et accompagner les familles de Lévis. L'organisme perçoit plusieurs opportunités de développement en lien avec son positionnement dans le marché, la place qu'il peut occuper face au réseau de la santé ainsi que les possibilités que pourraient générer diverses initiatives auprès du secteur privé.

Aujourd'hui, Ressources-Naissances affiche une ambition nouvelle : être LA référence en périnatalité dans la région et offrir plus et mieux aux familles d'ici. Pour servir cette ambition, l'organisme doit accélérer le rythme de ses propres transformations. Nous croyons en la puissance et au dynamisme de notre milieu; Lévis grandit, nous aussi! Ressources-Naissances a la conviction ferme d'avancer dans la bonne direction. Le projet prévoit une augmentation de **40 %** de la superficie actuelle et la bonification de plusieurs services.

PARTICIPATION À LA 11^E MARCHÉ DES PERSÉIDES

Le 8 mai 2022 avait lieu la 11^e édition de la marche des Perséides. Ressources-Naissances s'implique dans l'organisation de cette marche si importante pour nous. Des parents, des enfants, des frères, des sœurs et des grands-parents se sont tous réunis pour cette magnifique journée. Ce sont **197 participants** qui ont marché solidairement pour soutenir la cause du deuil périnatal qui est encore peu reconnu. Nous étions tous unis pour honorer le court passage de ces petits êtres qui resteront à jamais dans nos cœurs.

PARTICIPATION À LA MINUTE MIEUX POUR TOUS DE BELL

Dans le cadre de la série des Grandes Conférences Bell, présentée par la CCIGL, Ressources-Naissances a pu prendre la parole et faire l'annonce du début de sa campagne majeure lors de l'événement du 26 octobre dernier. Monsieur Robert Poëti, Président-directeur général de la CCAQ — La Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec a abordé différents thèmes lors de sa conférence. Un beau moment de réseautage et d'échanges pour Ressources-Naissances.

CRÉATION ET MISE EN PLACE DE LA PORTATHÈQUE

La portathèque offre la possibilité aux familles de venir explorer différents outils de portage à faible coût par le biais d'une location à court, moyen ou long terme. Notre monitrice de portage certifiée accompagne les parents pour un portage sécuritaire des enfants de 0 à 1 an.

RÉALISATION D'UN TOURNAGE VIDÉO AVEC LA TRESCA

La table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRESCA) était de passage au centre le 15 juin 2022 afin de capter de belles images des familles participant à l'atelier Bébé s'éveille 8-11 mois. Le but était de faire connaître et promouvoir l'économie sociale en Chaudière-Appalaches.

AUGMENTATION SIGNIFICATIVE DES BESOINS EN LIEN AVEC LA SANTÉ MENTALE DES FAMILLES

Les événements des dernières années ont apporté leurs lots de défis aux familles qui fréquentent Ressources-Naissances. Nous observons des familles vivant plus d'anxiété, plus de stress et qui ont eu besoin de davantage de soutien et de suivis en contexte de périnatalité. C'est donc avec une augmentation de la participation au groupe Les mères-veilleuses ainsi qu'un plus grand nombre de consultations individuelles que nous avons perçu et ressenti la détresse psychologique auprès de notre clientèle.

RÉSEAUTAGE ET DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

Suite à la planification stratégique et à l'embauche de notre coordonnatrice en communication, marketing et développement des affaires, Ressources-Naissances avait le souhait d'agrandir son réseau de contacts, d'aller à la rencontre de partenaires potentiels et d'augmenter sa notoriété. C'est donc plusieurs activités qui ont été mises au calendrier et de belles rencontres ont été faites avec la communauté lévisienne, la CCIIGL, la TRESKA, la CDC et plusieurs autres partenaires et organismes.

AJOUT D'UN COMPTE LINKEDIN

La création d'un compte LinkedIn était importante pour nous afin d'optimiser nos liens avec les partenaires potentiels. C'est aussi une bonne façon de tenir la communauté d'affaires informée sur nos services, mais surtout sur notre expertise en partageant nos bons coups, nos formations et tout ce qui concerne la campagne.

ACTIVITÉS DE CONSOLIDATION D'ÉQUIPE

Une équipe efficace et saine requiert une attention et un engagement constants. Ressources-Naissances a réalisé plusieurs activités de consolidation pour offrir aux membres de l'équipe le temps de communiquer entre elles pour se mettre à jour sur l'état d'avancement des projets collaboratifs. Nous avons instauré également «Un moment avec toi» afin que chaque personne puisse parler de son travail avec une autre collègue, ses bons coups, mais aussi ses petits défis quotidiens.

DÉPART À LA RETRAITE

Finalement, nous tenons à souligner le départ à la retraite de Louise Ouellet, assistante périnatale qui a offert au centre **12 ans** de loyaux services aux familles. Au nom du centre et aussi de toutes les familles qui ont eu la chance de bénéficier de ta précieuse présence par le biais du service des Relevailles : Merci Louise!



RESSOURCES-NAISSANCES EN CHIFFRES

b e b e

Ressources-Naissances est là pour les familles et ce, peu importe la situation de chacune. C'est un service en périnatalité universel et accessible à tous grâce à la grille tarifaire ajustée selon le revenu familial. Le bouche-à-oreille, la forte représentation auprès de partenaires clés ainsi qu'une visibilité grandissante sur les réseaux sociaux font du centre LA référence en périnatalité dans la région de Lévis.

Cette année, ce sont **946** familles qui ont bénéficié des services de Ressources-Naissances.

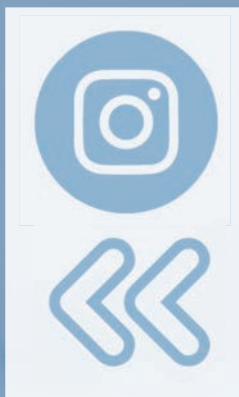
Parmi elles, **449** soutiennent le centre en payant une cotisation annuelle de 10 \$ (membership) et profitent ainsi de certains avantages dont :

- Accès aux activités gratuites du centre (café-rencontre, Espace allaitement, etc.);
- Accompagnement personnalisé (marrainage, consultation, etc.);
- Accès à la bibliothèque du centre;
- Possibilité de prendre part à la vie démocratique du centre.

Cette année, c'est avec fierté et bonheur que nous avons accueilli **6314** participations au centre.

Une augmentation de 45 % par rapport à l'année dernière.

351
abonnés



Plus de **4500**
abonnés.

NOS ATELIERS ET CONFÉRENCES

Ressources-Naissances propose un éventail d'ateliers très diversifiés, autant en attendant bébé qu'une fois qu'il est né.

En 2022-2023, ce sont **946** familles qui sont passées au centre afin de participer à l'un de nos **495** ateliers pour un total de **3521** participations, dont **238** papas.



BÉBÉ S'ÉVEILLE



MASSAGE BÉBÉ



Répartition des ateliers 2022-2023

PRÉNATAL	Nombre d'ateliers	Nombre de participations
4e trimestre : préparation au postnatal	11	102
ABC de l'allaitement	18	152
Atelier Félicitations! — Devenir parents	8	40
Méthode Bonapace	6	61
Préparation à la naissance	28	306
Yoga prénatal	67	437
Mouvements et ballon prénatal	30	157
TOTAL	168	1255

Répartition des ateliers 2022-2023

PRÉNATAL ET POSTNATAL	Nombre d'ateliers	Nombre de participations
Premières bouchées : Purée, DME ou un peu des deux!	10	74
Bébé Groove	24	93
Conférences	31	178
Langage signé pour bébés	9	77
RCR et premiers soins (bébés-enfants)	8	175
TOTAL	48	597

Répartition des ateliers 2022-2023

POSTNATAL	Nombre d'ateliers	Nombre de participations
9 mois plus tard	33	149
Bébé s'éveille (4-6 mois et 8-11 mois)	100	703
Mamans et bébés actifs	31	178
Massage bébé	15	302
Portage	9	58
Yoga postnatal	51	273
Mission intégration	6	21
TOTAL	245	1684





BÉBÉ GROOVE



MOUVEMENTS ET BALLON PRÉNATAL



BÉBÉ S'ÉVEILLE

D'AUTRES CHIFFRES INTÉRESSANTS

CAFÉS-RENCONTRES

En moyenne 2 fois par semaine, espace d'échanges et de soutien entre parents. Un milieu chaleureux, ouvert et détendu qui permet aux familles de se rencontrer et discuter de différents sujets qui les touchent.



611
PARTICIPATIONS

ESPACE ALLAITEMENT

Une fois par semaine, une conseillère périnatale, parfois accompagnée d'une marraine d'allaitement dû à la demande grandissante, est présente afin de soutenir les mamans dans leur expérience d'allaitement. C'est aussi un lieu d'échanges et d'entraide pour ces participantes.



197
PARTICIPATIONS

MARRAINAGE EN ALLAITEMENT

Chaque famille qui en fait la demande est jumelée à une marraine d'allaitement. Cette dernière offre un service personnalisé d'écoute, de conseils et de support. Elle agit à titre de bénévole, formée à la Direction de la santé publique et soutenue par notre conseillère en allaitement.



110
MARRAINAGES

NOUVELLES DES FAMILLES

Il s'agit d'un appel réalisé vers la 4e semaine suivant la date prévue d'accouchement afin de prendre des nouvelles de la famille; un service préventif visant à dépister des situations de dépression post-partum, d'épuisement et d'isolement. Grâce à une collaboration avec les Maisons de la Famille de Lévis, nous travaillons ensemble à assurer une belle transition entre nos services et les leurs! En effet, les intervenantes des Maisons de la Famille peuvent communiquer avec les parents qui participent aux ateliers de Ressources-Naissances et dont les enfants atteignent l'âge de 12 mois afin de présenter l'ensemble des activités offertes et ainsi, permettre une continuité dans l'offre de services aux familles.



194
CONTACTS

CONSULTATIONS

Nos conseillères sont disponibles afin de répondre à certaines inquiétudes des parents, en privé, en visioconférence ou par téléphone. Une hausse importante de 187 consultations par rapport à l'année 2020-2021. (une augmentation de 57 % dans les deux dernières années)!



515
CONSULTATIONS



«Le service de Relevailles est une ressource inestimable. Il m'a offert un répit que je n'espérais pas. Il m'a indéniablement aidée à sortir la tête de l'eau. À toutes les jeunes mamans qui se sentent submergées et qui lisent ces lignes, je vous encourage à vous tourner vers les Relevailles. Vous le méritez et les personnes-ressources qui constituent ce service vous le feront bien sentir.»

RELEVAILLES

Service offert aux familles durant la première année de vie de leur enfant, ainsi qu'aux femmes enceintes ayant besoin de repos ou d'aide à la maison. Ce service est offert par une assistante périnatale à raison d'une ou deux visites par semaine. Cette ressource aide les parents de différentes façons : en prenant soin du nouveau-né ou des autres enfants, en apportant une aide pour l'allaitement, en effectuant de légères tâches ménagères ou en cuisinant un bon repas. Beaucoup d'avenues sont possibles, l'assistante s'adapte aux besoins de chacune des familles.



332
SERVICES
D'AIDE À
DOMICILE

ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES VIVANT DES SITUATIONS PARTICULIÈRES

DEUIL PÉRINATAL

Le volet du deuil périnatal chez Ressources-Naissances se divise en trois services distincts. Il y a le marrainage, le groupe de soutien et d'entraide Lueur d'étoiles, ainsi que l'intervention individuelle et/ou en couple. La diversité des services nous permet d'offrir un soutien qui se colle réellement aux besoins des parents vivant la perte d'un enfant.



76
CONSULTATIONS
INDIVIDUELLES

37
PARTICIPATIONS AU
GROUPE
LUEUR D'ÉTOILES

10
MARRAINAGES
DE FAMILLES
ENDEUILLÉES

TOTAL DE
20 FAMILLES
REJOINTES PAR
LE PROJET

LES MÈRES-VEILLEUSES

Préoccupé par le fait que certaines mères semblent vivre de la détresse psychologique suite à l'arrivée d'un enfant, Ressources-Naissances offre un groupe d'entraide pour mères vivant avec des symptômes de dépression post-partum et/ou d'anxiété avec ou sans diagnostic médical. Le groupe Les mères-veilleuses a pour but de briser l'isolement des mamans en créant un groupe d'entraide mutuelle. Les rencontres se déroulent sur 8 semaines et ont lieu directement au centre. Une halte-garderie est disponible gratuitement pendant les rencontres.



28 FAMILLES
REJOINTES

183
PARTICIPATIONS

«J'ai appris à être plus bienveillante envers moi-même et à explorer différentes techniques dans mon quotidien pour m'aider dans mon nouveau rôle de maman. J'ai appris à nommer mes limites et mes besoins plus facilement. Tout ça m'a aidé avec le lien d'attachement avec mon bébé.»





VOLET COMMUNAUTAIRE

Ressources-Naissances offre un volet d'intervention communautaire afin d'accompagner plus particulièrement les familles vivant en situation de vulnérabilité.

L'intervention individuelle a rejoint **41** familles cette année, pour un peu plus de **400** interventions. Plus précisément, nos intervenantes ont réalisé :



20
ÉVALUATIONS
DES
BESOINS



380
INTERVENTIONS
DANS
41
FOYERS





LA PLACOTTE

La Placotte est un milieu sécuritaire où nos familles peuvent venir se déposer afin de discuter de différents sujets entourant la parentalité et la réalité vécue lors de la première année de vie de bébé. Par la même occasion, nous atteignons un objectif bien précis, celui de briser l'isolement par la création de liens d'entraide.

La visite de plusieurs organismes, ainsi que nos cuisines collectives organisées avec divers partenaires permettent également de faire découvrir différents services pouvant être utilisés par nos familles.



33
ACTIVITÉS
OFFERTES

31
FAMILLES

177
PARTICIPATIONS



SOIRÉE SPECTACLE BÉNÉFICE

Un succès tout en musique et des annonces importantes pour les futurs et nouveaux parents de Lévis!

C'est dans une ambiance festive que les **200 spectateurs** réunis à l'Anglicane de Lévis ont pu se remémorer de nombreux succès de la musique rétro des années 50 à 70. Le groupe Rétromania a fait danser et chanter la foule qui s'est réunie dans le cadre du spectacle-bénéfice au profit de Ressources-Naissances. Grâce au soutien de nombreux collaborateurs et partenaires, la soirée a permis de récolter la noble somme de **13 000 \$**.

De plus, les témoignages touchants et convaincants de deux mamans utilisatrices des services offerts par Ressources-Naissances sont venus affirmer l'importance de la présence du centre de ressources périnatales dans le quotidien des familles où l'approche d'accompagnement unique fait toute la différence!



La présidente du Conseil d'administration, Madame Isabelle Caron, a profité de l'occasion pour dévoiler les projets du centre de ressources périnatales. En effet, les prochains mois seront dédiés à l'évolution d'un projet d'agrandissement, et ce, afin de répondre à des enjeux d'espace, d'accessibilité et ainsi, permettre d'offrir un milieu de vie à tous les nouveaux parents de Lévis.

Cette soirée était également le **coup d'envoi de la campagne de levée de fonds** destinée à la réalisation de ce projet d'envergure, dont **l'objectif financier est de 300 000 \$**.

Nos services et nos actions contribuent au développement de la communauté. Soutenir Ressources-Naissances, c'est faire partie de l'expérience la plus marquante et significative dans la vie des parents.

Parce que la plus grande richesse d'une communauté est celle qui grandit dans les bras de parents épanouis.

LE RÉSEAU DES CENTRES DE RESSOURCES PÉRINATALES DU QUÉBEC

C'EST QUOI UN CENTRE DE RESSOURCES PÉRINATALES ?

Un CRP offre sur un territoire défini, des services en périnatalité aux parents et futurs parents afin de les préparer, de les accompagner et de les soutenir dans les différentes étapes de la préconception, en passant par la grossesse, la naissance et la première année de vie de bébé.

Le réseau regroupe à l'heure actuelle **25 centres de ressources périnatales dans 15 régions** du Québec. Il voit à la consolidation et au développement de CRP sur tout le territoire du Québec. Le réseau rassemble les CRP, les mobilise, les soutient et fait la promotion de leur utilité sociale. Ressources-Naissances en fait partie et couvre le territoire de Lévis et les environs.



LES OBJECTIFS D'UN CENTRE DE RESSOURCES PÉRINATALES



- 1**
Avoir un impact positif dans l'expérience des parents qui utilisent nos services.
- 2**
Contribuer au maintien et à l'amélioration de la santé et du bien-être de tous.
- 3**
Contribuer au développement et à l'enrichissement des connaissances et des compétences des parents.
- 4**
Agir en prévention des difficultés et des problèmes, de leur intensité et de leurs conséquences.
- 5**
Favoriser l'entraide et la solidarité entre les familles et autour des familles.

COLLABORATIONS ET ADHÉSIONS

Un merci particulier aux organismes communautaires, publics et privés de tous horizons, avec qui nous collaborons depuis plusieurs années pour le rayonnement du centre et le mieux-être des familles.



Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis



Soutien au deuil périnatal



Table Promotion Prévention Famille Enfance Jeunesse de Lévis (TPPEJ Lévis)



Comité régional des organismes communautaires en allaitement Chaudière-Appalaches



FINANCEMENT



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada



Fiers de s'impliquer !

Merci !



QUELQUES PRÉCISIONS

Le centre reçoit également d'autres formes de financement, qui se divisent en trois volets :

CRP — Économie sociale

Soutenu par le Ministère de la Santé et des Services sociaux afin d'assurer des services en périnatalité pour la clientèle dite universelle. L'offre de services diversifiée et complète rejoint toutes les familles :

- Ateliers et conférences tarifés;
- Services à domicile (Relevailles);
- Portathèque;
- Et bien plus!



Communautaire

Financé par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), par le Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) et par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et Avenir d'enfants. Ce volet permet d'offrir une gamme de services à toutes les familles ayant des besoins spécifiques ou non :

- Cafés-rencontres;
- Espace allaitement;
- Marrainage en allaitement et pour le deuil périnatal;
- Consultations;
- Groupe d'entraide Les mères-veilleuses;
- Accompagnement, etc.

Autres sources

Soutenu par la communauté, diverses fondations, le secteur privé, son activité-bénéfice annuelle à venir, etc., c'est le côté créatif de Ressources-Naissances qui lui permet de se renouveler et de trouver régulièrement de nouvelles alternatives pour supporter ses enjeux financiers.

PLAN D'ACTION

OBJECTIFS 2022-2023

Mettre en place les infrastructures et la main-d'œuvre nécessaires au développement de Ressources-Naissances. Une démarche a été entreprise afin de concrétiser le projet d'expansion des locaux;

Accroître la génération de revenus auprès du grand public et du secteur privé. La campagne majeure de financement a donc été déployée afin de rendre possible la réalisation de notre projet d'envergure, un comité de financement a été créé afin de réaliser différentes stratégies de financement;

Augmenter la visibilité de Ressources-Naissances auprès de la clientèle et des partenaires en déployant les actions du plan de communication.

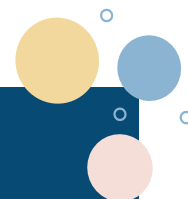
Accentuer le développement des partenariats avec le réseau de la santé et les services sociaux et maintenir une présence active auprès des professionnels de la santé;

Maintenir un niveau élevé d'expertise au sein de l'organisation;

Continuer de faire évoluer l'offre de services en fonction des tendances et de la demande;

Améliorer les stratégies de rétroaction de la clientèle et assurer un meilleur réinvestissement des données recueillies.





PERSPECTIVES 2023-2024

Poursuivre la mise en place des infrastructures et de la main-d'œuvre nécessaire au développement de Ressources-Naissances. Nous vivrons au cours des prochains mois une relocalisation de notre centre de ressources périnatales. Un lieu plus grand, accessible, permettant un véritable milieu de vie sera offert aux futurs et nouveaux parents. L'ajout de ressources humaines viendra soutenir l'équipe en place.

Faire le lancement de notre campagne majeure de financement «Faire grandir la vie à Lévis» pour permettre d'amasser les sommes nécessaires afin d'aménager les nouveaux locaux en fonction des besoins des familles.

Accentuer le développement des partenariats avec le réseau de la santé et services sociaux pour consolider nos liens de collaboration afin de veiller au bien-être de la clientèle

Maintenir un niveau d'expertise élevé au sein de l'organisation en mettant en place des mécanismes favorisant la rétention du personnel, par exemple, la réalisation de la démarche du sceau Concilivi. Cette reconnaissance met en valeur l'importance pour Ressources-Naissances d'offrir à l'équipe une conciliation famille-travail.

Continuer de faire évoluer l'offre de services en fonction des tendances et de la demande. Nous percevons plusieurs opportunités de développement de services, activités et outils à développer lors des prochains mois. Nos nouveaux espaces nous permettront de bonifier les activités incontournables et surtout, d'offrir un véritable milieu de vie!

Améliorer les stratégies de rétroaction de la clientèle et assurer un meilleur réinvestissement des données recueillies. Nous souhaitons questionner ponctuellement la clientèle afin de s'assurer de répondre aux besoins concrets manifestés par les futurs et nouveaux parents.



RESSOURCES-NAISSANCES EN IMAGES













MERCI À TOUS NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES



entraide

Alexandra Mercier
Alexane Vézina
Angélie Vézina
Annie Filiatrault
Annie-Pier Caron
Ariane Bissonnette
Arianne Pearson
Audrey Charbonneau
Audrey Des Serres
Bianka Gervais
Carole-Anne Lessard-Beaulieu
Catherine Martineau-Thériault
Cécile Guillin-Dupey
Charlotte Jaques
Chloé Godbout
Cindy Bergeron
Cinthia Fortier
Cynthia Bourget
Danielle Béland
Daphné Lachance
David Delorme
Denise Lambert
Diane Bissonnette
Élise Toussaint
Émilie Ouellet
Floranne Perreault
Ginette Demers
Guillaume Sergerie
Hélène Martin
Hélène Savoie
Isabelle Caron
Isabelle Nadeau
Jacqueline Lessard
Julie Larochelle
Julie Turgeon
Juliette Vézina
Karel Montour
Karelle Marcoux-Tremblay

Karen Valcourt
Kate Thériault
Laurence Vézina
Laurie Dorval-Morissette
Laurie Lefrançois
Laurie-Anne Coulombe
Léanne Coté
Linda Lachance
Lise Vermette
Liynda Nickner
Louise Sévigny
Lucie Gauthier
Lysanne Dugré
Marie Drolet
Marie Lambert
Marie-Anne Beaudreault
Marie-Ève Douville
Marie-France Paquin
Marie-Lyn Morissette-Bélanger
Marsha Giguère
Martine Gagnon
Maryan Roberge
Mathieu Lecours
Mélanie Guérette-Morrisette
Mélanie Pinsonnault
Mélissa Lemieux
Mia Tremblay
Pascale Daigle
Pascale Lemelin-Breton
Pier-Anne Demers
Raphaëlle Lachance Huot
Rose-Sophie Poulin
Roxane Bolduc
Roxanne Leclerc
Sabrina Bolduc
Sabrina Lecours
Sandra Tanguay
Sébastien Lecours

Sophie Prudhomme Barré
Stéphanie G.Larochelle
Stéphanie Gendreau
Sylvain Genest
Valérie Casey
Zoé Lacasse





www.ressources-naissances.com
1100 boulevard Guillaume-Couture local 210
Lévis (Qc) G6W 0R8
418 834-8085



Merci !